

SKJEMA FOR OPPLYSNINGER OM ANGRERETT

Angrerett eller bytte av varer

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får den siste varen i fysisk besittelse.

For å bruke angreretten må du informere oss om din beslutning via vedlagte Retur / Angreskjemaet, som skal følge varene du ønsker å returnere. Når du sender inn varen, så er du ansvarlig for den inntil vi har mottatt den. Ta derfor vare på sporingsnummeret, slik at vi vet hvor pakken befinner seg.

Varene sendes til denne adressen:

Ultimate Nordic AS, Hensmoveien 21, 3516 Hønefoss
E-post-adressen vår finner du i bunn av nettsiden vår.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper. Om du behøver å legge inn et mobilnummer på returen så kan du bruke dette nummeret: 48992075. Vi foretrekker at du sender pakken til postkontor og ikke pakkeboks, dersom det lar seg gjøre. Dersom du må oppgi en epostadresse på retursendingen kan du bruke den eposten som står på bunnen av nettsiden vår. Hvis du har valgt å betale med faktura, så må du ta kontakt med Riverty slik at fakturaen ikke går til forfall innen returen er behandlet hos oss.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, inkludert leveringskostnadene fra oss til deg, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen. Du må selv bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Vi tilbakebetaler det du betalte med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du informert oss om at du ville gå fra avtalen. Produktet sendes tilbake til oss med alt tilbehør, merkelapper og i originalemballasjen, sammen med vedlagte Retur / Angreskjema. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt. Du må selv bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på varen, vil foretaket gjøre et fradrag i kjøpesummen tilsvarende varens objektivt reduserte verdi, før resten av kjøpesummen og frakt til kunden tilbakebetales. Dokumentasjon på uforsvarlig og unødvendig undersøkelse av produktet som medfører verdireduksjon vil bli sendt forbruker pr epost.

Hvor raskt blir returen behandlet?

Når vi mottar returen på lageret, behandler vi den så fort vi kan. Du vil motta en bekreftelse på mail når returen er mottatt og pengene tilbakebetalt. Ved bytte til annen størrelse vil ny vare sendes ut så snart returen er mottatt og kontrollert.

RETUR / ANGRESKJEMA

Gjelder for kjøp i vår nettbutikk og gjelder ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester. Utfylt skjema sendes sammen med varen/e til:

Ultimate Nordic, Hensmoveien 21, 3516 Hønefoss

Jeg vil med dette bekrefte at jeg ønsker å gå fra min avtale om kjøp av varer, spesifisert under;

Produktnavn	Varenr.	Antall	Farge	Str.	Pris

Pakken ble mottatt hos meg på følgende dato: _____

Hvis du har kjøpt feil størrelse og ønsker å bytte til annen størrelse, så fyller du ut under. (Bytte av varer gjelder kun innenfor samme modell og forutsetter lik pris. Vi sender da ut ny vare så snart returen er mottatt og kontrollert.)

Produktnavn	Varenr.	Antall	Farge	Str.	Pris

Kundeinformasjon:

For- og Etternavn	
Ordrenummer	
Telefon	
E-post	

Dato: _____ Underskrift _____